JURIDISCHE INFORMATIE

Privacy- en cookieverklaring

Website: sowovzw.be
Verwerkingsverantwoordelijke: vzw Solidair Wonen (SOWO)
Laatst bijgewerkt: 9 oktober 2026

De vzw Solidair Wonen — hierna “wij”, “SOWO” of “de vzw” — hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en aan uw privacy. In deze privacy- en cookieverklaring leest u hoe wij omgaan met uw gegevens wanneer u onze website **sowovzw.be** bezoekt of gebruikmaakt van ons bestelformulier.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR — Verordening (EU) 2016/679) en de toepasselijke Belgische wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE
vzw Solidair Wonen (SOWO)

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL
Dekenijstraat 10, 8400 Oostende, België

ONDERNEMINGSNUMMER (KBO)
0769.442.996

E-MAIL
info@sowovzw.be

Voor alle vragen over deze verklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kan u ons contacteren via de hierboven vermelde gegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend de gegevens die u zelf invult op ons bestelformulier. Concreet gaat het om:

- uw naam en voornaam;
- uw adresgegevens;
- uw e-mailadres;
- uw telefoonnummer;
- de gegevens met betrekking tot uw bestelling (producten, aantallen en eventuele opmerkingen die u meedeelt);
- eventuele bijkomende gegevens die u vrijwillig met ons deelt in het kader van uw bestelling.

Wij vragen geen gegevens die niet noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw bestelling.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens en op welke rechtsgrond?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- **De verwerking en opvolging van uw bestelling.** Uw gegevens zijn noodzakelijk om uw bestelling te registreren, te behandelen en met u te communiceren over de uitvoering ervan. De rechtsgrond hiervoor is de *uitvoering van de overeenkomst* (art. 6.1.b AVG).
- **Het naleven van onze wettelijke verplichtingen**, meer bepaald de boekhoudkundige en fiscale verplichtingen. De rechtsgrond hiervoor is de *naleving van een wettelijke verplichting* (art. 6.1.c AVG).

Wij gebruiken uw gegevens niet voor commerciële prospectie, marketing of enig ander doeleinde zonder uw uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming.

4. Delen wij uw gegevens met derden?

> Nee. De informatie die u invult op het bestelformulier wordt **uitsluitend gebruikt voor de verwerking van uw bestelling** en wordt **niet gedeeld met derden**.

Enkel wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn — bijvoorbeeld naar aanleiding van een vraag van de fiscale of gerechtelijke autoriteiten — kunnen uw gegevens worden meegedeeld aan de daartoe bevoegde instanties. In dat geval beperkt de mededeling zich tot wat wettelijk vereist is.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven beschreven doeleinden.

- De gegevens die verband houden met uw bestelling worden **maximaal 7 jaar** bewaard, om te voldoen aan onze wettelijke (boekhoudkundige en fiscale) verplichtingen.
- Na afloop van deze bewaartermijn worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd, zodat ze niet langer aan u kunnen worden gekoppeld.

6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. De toegang tot uw gegevens is beperkt tot de personen die deze nodig hebben voor de verwerking van uw bestelling.

7. Wat zijn uw rechten?

Op grond van de AVG beschikt u over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage** — u kan opvragen welke gegevens wij over u verwerken.
- **Recht op verbetering** — u kan onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering** — u kan vragen om uw gegevens te wissen, behoudens onze wettelijke bewaarverplichtingen.
- **Recht op beperking van de verwerking** — u kan vragen om de verwerking tijdelijk te beperken.
- **Recht op bezwaar** — u kan bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

- **Recht op overdraagbaarheid** — u kan uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat opvragen.
- **Recht om uw toestemming in te trekken** — wanneer een verwerking op uw toestemming is gebaseerd, kan u die toestemming op elk moment intrekken.

Om deze rechten uit te oefenen, volstaat het ons te contacteren via info@sowovzw.be. Wij behandelen uw verzoek zo snel mogelijk en in elk geval binnen de wettelijke termijn van één maand.

Bent u van mening dat uw gegevens niet correct worden verwerkt, dan kan u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

GEGEVENSBESCHERMINGSAUTORITEIT (GBA)
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België

E-MAIL
contact@apd-gba.be

WEBSITE
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

8. Cookies en scripts

Onze website maakt gebruik van **uitsluitend functionele (strikt noodzakelijke) cookies en scripts**. Deze zijn noodzakelijk om de website correct en veilig te laten werken en om uw keuzes tijdens uw bezoek te onthouden (bijvoorbeeld de inhoud van een formulier).

Wij gebruiken met andere woorden:

- **geen trackingcookies** en **geen analysetools** (zoals statistiek- of bezoekersmonitoring);
- **geen marketing- of advertentiecookies**;
- **geen cookies van derden** die uw surfgedrag over websites heen volgen.

Er worden **geen trackinggegevens van bezoekers bijgehouden** en de gegevens die via cookies worden verwerkt, worden niet gedeeld met derden.

> **Geen toestemming nodig, wel duidelijke informatie.** Voor strikt noodzakelijke en functionele cookies is geen voorafgaande toestemming van de bezoeker vereist. Wij informeren u hierover wel duidelijk, via deze pagina. Daarom ziet u op onze website ook geen cookiebanner die u moet wegklikken.

U kan op elk moment zelf het gebruik van cookies beheren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk niet meer correct werkt, omdat de functionele cookies noodzakelijk zijn voor de goede werking ervan.

9. Wijzigingen aan deze verklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacy- en cookieverklaring aan te passen wanneer onze dienstverlening of de wettelijke verplichtingen wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website sowovzw.be. Bij belangrijke wijzigingen vermelden wij de datum van de laatste aanpassing onderaan deze pagina.

10. Contact

Hebt u vragen over deze verklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op:

VZW SOLIDAIR WONEN (SOWO)
Dekenijstraat 10, 8400 Oostende, België

E-MAIL
info@sowovzw.be

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op de website sowovzw.be.
Laatst bijgewerkt op 9 oktober 2026.